

Algemeen

Stuur verwerkt persoonsgegevens teneinde de gevraagde dienstverlening te bieden. In deze privacyverklaring is terug te vinden waarvoor en hoe met de gegevens wordt omgegaan.

Contactgegevens:

<https://stuur.nl>

Judith Leysterstraat 2 2712 XC Zoetermeer

0683778177

info@stuur.nl

Michiel de Craen is verantwoordelijk voor de verwerking van de gegevens binnen Stuur.

Persoonsgegevens die worden verwerkt

Stuur verwerkt je persoonsgegevens omdat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Hieronder zie je een overzicht van de persoonsgegevens die worden verwerkt:

- Voor- en achternaam
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- E-mailadres
- Geslacht
- Geboorteplaats
- Telefoonnummer
- Bankrekeningnummer

Jongeren onder de 16 jaar

De website en Stuur hebben niet de intentie gegevens te verzamelen over (website)bezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij zij toestemming hebben van ouders of voogd. Stuur zal de leeftijd van online bezoekers niet controleren. Stuur raadt ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat er zonder die toestemming persoonlijke gegevens zijn verzameld over een minderjarige, neem dan contact op via info@stuur.nl, deze informatie zal dan verwijderd worden.

Met welk doel en op basis van welke grondslag worden persoonsgegevens verwerkt

Stuur verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van jouw betalingen
- Het verzenden van nieuwsbrief en/of reclamefolder
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om de dienstverlening uit te kunnen voeren
- Je te informeren over wijzigingen van de diensten en producten van Stuur
- Om goederen en diensten bij je af te leveren

Hoe lang worden persoonsgegevens bewaard

Stuur bewaart je gegevens zeven jaar, dat is nodig om aan de wet te voldoen. De overheid verplicht bedrijven om de gegevens zeven jaar te bewaren.

Delen van persoonsgegevens met derden

Voor het aanbieden van de trainingen werkt Stuur met een accountant, Tafka. Je gegevens zijn zodoende inzichtelijk voor Tafka. Hiervoor is een verwerkersovereenkomst opgesteld met afspraken omtrent de verwerking van jouw gegevens.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Stuurt gebruikt technische en functionele cookies, én analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die worden gebruikt zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kan hiermee de website geoptimaliseerd worden. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Stuurt en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij over jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen. Wil je gebruik maken van je recht op bezwaar en/of recht op gegevensoverdraagbaarheid of heb je andere vragen/opmerkingen over de gegevensverwerking, stuur dan een gespecificeerd verzoek naar info@stuurt.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs bij het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (*machine readable zone*, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. Stuurt zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op jouw verzoek reageren. Stuurt wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe de persoonsgegevens worden beveiligd

Stuurt neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via info@stuurt.nl

Stuurt heeft de volgende maatregelen genomen om jouw persoonsgegevens te beveiligen:

- Computers voorzien van wachtwoorden t.b.v. inloggen waarop wachtwoorden met toegang tot de gegevens in een wachtwoordkluis zijn versleuteld.
- Mobiele apparaten waarop toegang is tot de gegevens zijn voorzien van biometrische en/of gezichtsherkenning.