

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Opdrachtnemer: Stuur, gevestigd te Zoetermeer, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 90015800.
2. Opdrachtgever: De natuurlijke of rechtspersoon die met Opdrachtnemer een overeenkomst aangaat zoals beschreven in de Overeenkomst van Opdracht.
3. Opdracht: De overeenkomst van opdracht tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer.

Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen en overeenkomsten tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 3 Offertes en Aanbiedingen

1. Alle offertes en aanbiedingen van Opdrachtnemer zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Opdrachtnemer is niet gebonden aan zijn offerte of aanbieding indien sprake is van kennelijke verschrijvingen of fouten.

Artikel 4 Uitvoering van de Opdracht

1. Opdrachtnemer zal de overeengekomen werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen uitvoeren.
2. Opdrachtnemer is vrij te bepalen hoe en waar de opdracht wordt uitgevoerd. Uiteraard worden hierbij de wensen van de Opdrachtgever in acht genomen.
3. Opdrachtgever is gehouden alle benodigde informatie en bescheiden tijdig aan Opdrachtnemer ter beschikking te stellen.
4. Het uitbesteden van de opdracht aan derden is toegestaan tenzij anders vermeld in de Overeenkomst van Opdracht.

Artikel 5 Onuitvoerbaarheid van de opdracht

1. Opdrachtnemer heeft het recht de overeengekomen werkzaamheden op te schorten indien door omstandigheden, welke buiten zijn invloedssfeer liggen of waarvan hij bij het sluiten der overeenkomst niet op de hoogte was of kon zijn, tijdelijk verhinderd is zijn verplichtingen na te komen.
2. Tekortkomingen van toeleveranciers, stakingen en werkonderbrekingen, weersinvloeden, diefstal of andere wijzen van verloren gaan van materialen zijn in ieder geval omstandigheden als in het vorige lid bedoeld.
3. Indien de nakoming blijvend onmogelijk wordt kan de overeenkomst worden ontbonden voor dat deel dat nog niet is nagekomen. Opdrachtgever heeft in dat geval geen recht op vergoeding van de ten gevolge van de ontbinding geleden schade.

Artikel 6 Honorarium en Betaling

1. Het honorarium voor de opdracht wordt vastgesteld op basis van een vooraf overeengekomen tarief of op basis van gewerkte uren.
2. Betaling dient te geschieden binnen 7 dagen na factuurdatum, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.
3. Bij overschrijding van de betalingstermijn is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is hij een rente verschuldigd van 1% per maand.

Artikel 7 Geheimhouding en data protectie

1. Opdrachtnemer en Opdrachtgever zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de opdracht van elkaar of uit andere bron hebben verkregen.

2. Opdrachtnemer draagt zorg voor basale IT apparatuur (telefoon, laptop, en randapparatuur) en software waarop een gangbare beveiliging van kracht is. Hieronder vallen o.a. 2 factor authenticatie waar mogelijk, beveiligingssoftware en vergrendelde computers. Mocht voor het uitvoeren van de opdracht toegang tot specifieke software nodig zijn zal dit door Opdrachtgever beschikbaar gesteld worden.
3. Persoonsinformatie van personeel en relaties van Opdrachtgever worden beschikbaar gesteld aan Opdrachtnemer als dit nodig is voor het uitvoeren van de opdracht. Deze informatie wordt door Opdrachtnemer niet gedeeld met derden en als vertrouwelijk behandeld.

Artikel 8 Duur en Beëindiging

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk anders overeenkomen.
2. Beëindiging van de overeenkomst dient schriftelijk te geschieden als wordt afgeweken van de einddatum zoals overeengekomen in de Overeenkomst van Opdracht.

Artikel 9 Toepasselijk Recht en Geschillen

1. Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Opdrachtnemer is gevestigd.

Artikel 10 Aansprakelijkheid

1. Opdrachtnemer voert de werkzaamheden naar beste kunnen uit en neemt daarbij de zorgvuldigheid in acht die van Opdrachtnemer verwacht mag worden. Indien fouten worden gemaakt doordat onvolledige informatie is verstrekt door (medewerkers van) Opdrachtgever is Opdrachtnemer voor de ontstane schade niet aansprakelijk.
2. Opdrachtnemer is slechts aansprakelijk voor schade geleden door Opdrachtgever, die het rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van een aan Opdrachtnemer toe te rekenen tekortkoming, met dien verstande dat voor vergoeding alleen in aanmerking komt die schade, waartegen Opdrachtnemer verzekerd is, dan wel redelijkerwijs, gezien de in de branche geldende gebruiken, verzekerd had behoren te zijn. Daarbij moeten de volgende beperkingen in acht worden genomen.
 - a. Niet voor vergoeding in aanmerking komt bedrijfsschade, derving van inkomsten en dergelijke, door welke oorzaak ook ontstaan.
 - b. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade (welke dan ook) die door of tijdens de uitvoering van het werk of de montage van geleverde zaken of installaties wordt toegebracht aan zaken, waaraan wordt gewerkt of aan zaken welke zich bevinden in de nabijheid van de plaats waar gewerkt wordt.
 - c. Voor schade veroorzaakt door opzet of grove schuld van derden is Opdrachtnemer nimmer aansprakelijk.
2. De door Opdrachtnemer te vergoeden schade zal gematigd worden, indien de door Opdrachtgever te betalen prijs gering is in verhouding tot de omvang van de door Opdrachtgever geleden schade.
3. Indien de assuradeur van Opdrachtnemer om welke reden dan ook niet tot uitkering overgaat, zal de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer te allen tijde beperkt worden tot ten hoogste tweemaal de aanneemsom.
4. Van bovenstaande kan afgeweken worden zoals specifiek overeengekomen in de overeenkomst van opdracht.

Slotbepaling

Deze voorwaarden zijn van toepassing vanaf het moment van publiceren. Opdrachtnemer kan deze voorwaarden ten alle tijden wijzigen waarbij hij de verplichting geniet de wijzigingen te delen t.o.v. Opdrachtgevers waarmee op dat moment een lopende opdracht is overeengekomen.